Algemene informatie

Aanbesteding: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing
Aanbestedende Dienst: Solido
Referentie: PITCT-1479
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Selectiecriterium 2 en 3

Vraag:
Klopt het dat bij kerncompetentie 2 en 3 er wordt gevraagd naar aantoonbare ervaring bij een overheidsinstelling op basis van 600 eindgebruikers? En dient dit nog aangepast te worden bij selectiecriterium 2 en 3?

Antwoord:
Dat klopt, dit is inmiddels aangepast in Selectieleidraadv3

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 sep 2026

Percelen:
P1 Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Rijksoverheid